

## INFO PERSO

 j.turquey@wanadoo.fr  
 +33 6 80 66 71 38  
 Thionville / 57100 / France  
 jerometurquey  
 qualitiges.org/

## LANGUES

Anglais (Courant)

## SAVOIR-ÊTRE

Leadership, Esprit d'analyse, Gestion des conflits, Adaptabilité, Rigueur, Gestion du stress, Assertivité

## SAVOIR-FAIRE

Enseignement et formation, Audit organisationnel, Gestion de projet, Gestion des risques, Rédaction et communication professionnelle, Utilisation de Six Sigma, MSOffice

## CENTRES D'INTÉRÊT

Pratique de l'orgue à tuyaux, Chant choral

## CERTIFICATIONS

Six Sigma Yellow Belt  
Gérer un conflit en milieu professionnel  
Les fondamentaux du marketing digital

# Jérôme Turquey

## Responsable de la Stratégie Qualité et Management 3.0

### PROFIL

Fort d'une expérience de plus de 25 ans dans les domaines du management de la qualité et de la communication, j'ai occupé des postes variés allant de responsable qualité, auditeur organisationnel à enseignant universitaire en management de la qualité. Tout au long de ma carrière, j'ai su allier mes compétences en gestion de projets, audit, et formation pour accompagner les organisations dans leur quête d'excellence vers un management 3.0.

Mon parcours m'a permis de développer une expertise approfondie dans l'accompagnement des équipes, la gestion de la qualité, et la conception de formations innovantes, comme celle sur le simulateur de vieillesse, présentée lors d'un congrès mondial de Gériologie.

La charge croissante liée à la planification et à la gestion administrative dans mon rôle actuel de Responsable BUT ne permettant plus de cumul d'activité me tient aujourd'hui trop éloigné du terrain, où je me sens véritablement épanoui pour mettre en œuvre un management 3.0.

Je suis désormais à la recherche d'une opportunité qui me permettrait de retrouver cette dimension pratique, de terrain, et de contribuer activement à des projets concrets en management 3.0, là où mon expertise peut réellement faire la différence.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Enseignant directeur des études | IUT de Moselle Est

Sarreguemines

CDD 01/09/2017 - 31/08/2023 ; CDI 01/09/2022

Responsable BUT MLT planificateur des emplois du temps

Enseignant en DUT GLT puis BUT MLT avec autorisation de cumul d'activités : communication, innovations technologiques, modélisation des processus, qualité et santé au travail

Enseignant en licences professionnelles : gouvernance, audit, gestion de projet, anglais professionnel

Accompagnement des étudiants dans leurs projets et missions..

Membre de jurys de licence, BUT et VAE

#### Dirigeant consultant-formateur | Qualitiges

Thionville | 06-2011 - 08-2024

Free-lance entre 06/11 et 06/12 (Portage salarial et Intérim)

Création de la SASU Qualitiges en juillet 2012

Dépôt à l'INPI de la marque « Qualitiges : la démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges »

Consulting en organisation et management de la qualité

Audit organisationnel et audit qualité

Enseignant vacataire à l'université de Lorraine jusqu'en juin 2017 (contractuel au 1<sup>er</sup> septembre 2017)

Enseignant en BTS SAM sur les matières professionnelles (ressources humaine, gestion de projets, optimisation des processus administratifs) et en master RH – Accompagnement des étudiants dans leurs projets et missions.

Membre de jurys licences professionnelles, VAE, master RH

#### Chargé de missions | Association de l'Hôpital St Joseph

Sarralbe | 05-2007 - 03-2012

Rattaché au Directeur

Réalisations d'études sur le plan légal et réglementaire

Animation de la politique de communication (journal interne, organisation d'événements télévisés) et de sécurité

Management de la politique qualité suivant les instructions du directeur

Conception et animation d'une formation inter au "simulateur de vieillesse" pour les personnels soignants du secteur (sélection pour une communication au congrès mondial de Gériologie et Gériatrie)

Présidence occasionnelle du CHSCT

#### Consultant-formateur | Portage salarial - Intérim

France - Luxembourg | 01-2005 - 04-2007

## **Chargé de missions | CRP Henri Tudor**

Luxembourg | 10-2002 - 12-2004

Mouvement Luxembourgeois pour la qualité (MLQ) : réalisation du Guide Luxembourgeois de la Qualité (2003, 2004, 2005) et d'audits organisationnels \* recherches sur la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) \* évaluateur senior du prix Luxembourgeois de la Qualité d'établissements hospitaliers et sociaux \* rédaction de la newsletter et animation de la hotline du Mouvement Luxembourgeois de la Qualité \* organisation de conférences et pilotage de la veille

Conduite du projet transfrontalier TRANSQUAL de développement du management de la qualité (Inter-reg III) : création d'un diagnostic d'auto-évaluation par rapport à la norme ISO et d'un portail thématique sur la qualité

## **Consultant-formateur | Portage salarial - Intérim**

France - Luxembourg | 05-2002 - 09-2002

## **Responsable organisation | KC**

Luxembourg | 07-2000 - 04-2002

Rattaché au Directeur Général

Pilotage du système qualité sur le périmètre complet de l'entreprise \* management de la performance au travers d'indicateurs clés \* conseil au dirigeant

## **Contrôleur qualité interne | Premiers postes**

Paris - Londres - Luxembourg | 09-1995 - 06-2000

- Schroeder Investment Management (Luxembourg)
- Aon Consulting (Londres)
- RAM GAMEX (Paris)

## **FORMATION**

### **Diverses formations continues | CECI - CEGOS - DEMOS - OLAP - IIA - CNAM - ...**

Paris - Londres - Luxembourg

2024	Six Sigma Black Belt, Skills4all par CPF (certification en cours)
2022	Communication non violente, Exellens par CPF
2021	Management post covid, CNAM (MOOC)
2021	Du manager au leader : devenir agile et collaboratif, CNAM (MOOC)
2021	Les risques psychosociaux, CNAM (MOOC)
2021	Dialogue social dans l'entreprise : les nouvelles règles, CNAM (MOOC)
2020	Eléments de santé au travail pour les ingénieurs et managers, CNAM (MOOC)
2018	Protection des données personnelles : le nouveau droit, CNAM (MOOC)
2017	Les fondamentaux du marketing digital, Google
2013	Vendre du conseil, Ad'Missions
2013	RSE et Gouvernance-Assurer une bonne gouvernance de l'entreprise, LSC Luxembourg
2011	Prise de RV par téléphone, Ad'Missions
2011	Formation de formateur, Ad'Missions
2010	Préparation à l'examen CIA (Certified Internal Auditor), IIA Luxembourg
2006	Le rôle de l'audit interne dans la prévention et la détection de la fraude, IFACI
2001	La formation des auditeurs internes ISO 9000, OLAP (Luxembourg)
1997	La gestion efficace du temps, Demos
1996	Sept outils de développement personnel à l'usage des managers, CEGOS
1996	Total Quality Management Seminar, Management International (Londres)
1995	Stage comptabilité et gestion, CECI

## **Sciences Po Bordeaux | IEP de Bordeaux**

Bordeaux | 09-1990 - 09-1993

Section service Public

Interruption pour cause de service national de septembre 1991 à septembre 1992

## **Maîtrise d'histoire contemporaine | Université de Tours**

09-1985 - 09-2024