

JEROME TURQUEY

4, impasse de la Charente - 57100 Thionville

+33 (0)6 80 66 71 38

expert@qualitiges.com



DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ET MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Expert de la mise en place de stratégies d'accompagnement du changement par l'amélioration continue (expérience >20 ans) ◦ homme de vision, possédant une aptitude à anticiper les tendances émergentes et les facteurs-clés d'une performance durable pour les organisations et leurs personnels ◦ capable d'évoluer en toute autonomie et persévérance dans des environnements à enjeux stratégiques, je souhaite mobiliser ma passion pour l'aide au pilotage de l'entreprise.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 06/11 **Consultant Formateur en Management et gouvernance**

- Création de la SASU Qualitiges en juillet 2012 (conseil en management et gouvernance : accompagnement ISO 9001 :2015, prévention des risques ...) ◦ free-lance entre 06/11 et 06/12
- Enseignant vacataire en licence (gestion de projet, audit interne, excellence et qualité, tutorat d'étudiants) ◦ suivi de stagiaires et d'alternants ◦ membre de jurys de licence et jury VAE
- Enseignant en BTS SAM
- Dépôt à l'INPI en juin 2011 de la marque « Qualitiges : la démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges »

09/17◦ 08/21 **Enseignant à mi-temps à l'université de Lorraine**

- Enseignant en DUT Gestion Logistique Transport (GLT) : communication, gestion d'équipe.
- Enseignant en DUT Gestion Administrative et Commerciale des Organisations (GACO) : management de la qualité, management environnemental, management de la sécurité, audit, RSE
- Enseignant en licences professionnelles (licence Logistique Globale et Eco-responsabilité et licence Qualité Hygiène Santé Sécurité Environnement) : gouvernance, audit, gestion de projet, qualité totale ◦ membre de jurys de licence et jury VAE
- Suivi de stagiaires et d'alternants
- Membre de jurys de licence et jury VAE

05/07 ◦ 03/12 **Responsable qualité et communication**, rattaché au Directeur Association de l'Hôpital St Joseph ◦ Hôpital gériatrique et EHPAD ◦ 80 collaborateurs ◦ 57430 Sarralbe ◦ établissement en cours de restructuration dans le cadre de la loi « Hôpital, Patients, Santé & Territoires »

- Réingénierie de l'organisation et réalisations d'études sur le plan légal et réglementaire ◦ animation de la politique de communication (journal interne, organisation d'événements télévisés) et de sécurité ◦ management de la politique qualité ◦ conception et animation d'une formation inter au "simulateur de vieillesse" pour les personnels soignants du secteur (sélection pour une communication au congrès mondial de Gérontologie et Gériatrie) ◦ Présidence occasionnelle du CHSCT

01/05 ◦ 04/07 **Consultant-formateur free-lance**

- Publication d'un livre de management et gouvernance : Vus... Pas pris. (Le publieur, 2006) ◦ professeur vacataire à l'ESCEM et à l'Université de Strasbourg

10/02 ◦ 12/04 **Chargé de mission**, rattaché au Responsable du département Stratégie des organisations et de la production

- CRP Henri Tudor ◦ Centre de recherche public ◦ 200 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Réalisation du Guide Luxembourgeois de la Qualité (2003, 2004, 2005) et d'audits organisationnels ◦ recherches sur la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) ◦ évaluateur senior du prix Luxembourgeois de la Qualité d'établissements hospitaliers et sociaux ◦ rédaction de la newsletter et animation de la hotline du Mouvement Luxembourgeois de la Qualité ◦ organisation de conférences et pilotage de la veille
 - Conduite du projet transfrontalier TRANSQUAL de développement du management de la qualité (Inter-reg III) ◦ création d'un diagnostic d'auto-évaluation par rapport à la norme ISO et d'un portail thématique sur la qualité ◦ dépôt d'un projet sur l'éthique des affaires et la gouvernance

05/02 ◦ 09/02 **Consultant-formateur free-lance** Leadership & Management ◦ Tower Training & Consulting ◦ Luxembourg

07/00 ◦ 04/02 **Organisation manager**, rattaché au Directeur Général ◦ KC ◦ Société de communication ◦ 90 collaborateurs ◦ Luxembourg

- Pilotage du système qualité sur le périmètre complet de l'entreprise ◦ management de la performance au travers d'indicateurs clés ◦ conseil au dirigeant

- 06/99 ◦ 06/00 **Registration controller**, rattaché au responsable de la Shareholder Administration Schroder Investment Management ◦ Fond d'investissement ◦ 120 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Diffusion d'une culture Qualité (norme ISO) au travers de la construction du système documentaire et de contrôle interne sur le périmètre Shareholder Administration ◦ création d'un outil d'auto-évaluation de la performance quotidienne ◦ reporting hebdomadaire
- 08/98 ◦ 05/99 **Formation qualifiante au Management de la qualité** (modèle Total Quality Management) et Quality Advisor ◦ Greta Paris/Melun & Aon Consulting ◦ Services financiers ◦ Londres
- 09/95 ◦ 07/98 **Contrôleur**, rattaché au Directeur des Régions ◦ RAM-GAMEX ◦ Assurance maladie-maternité des artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs ◦ 1200 collaborateurs ◦ Paris
- Animation d'un processus d'amélioration continue au travers d'indicateurs : mesure des écarts entre les niveaux de performance attendus (organisationnels, financiers) et les pratiques sur l'ensemble des centres en France ◦ appui à la maîtrise de la qualité des organisations lors de la mise en œuvre des centres d'appels

FORMATIONS INITIALES ET CONTINUES

- 2021 Management post covid, CNAM (MOOC en septembre 2021)
- 2021 Du manager au leader : devenir agile et collaboratif, CNAM (MOOC en juillet 2021)
- 2021 Les risques psychosociaux, CNAM (MOOC)
- 2021 Dialogue social dans l'entreprise : les nouvelles règles, CNAM (MOOC)
- 2020 Sauveteur Secouriste du Travail, Université de Lorraine
- 2020 Eléments de santé au travail pour les ingénieurs et managers, CNAM (MOOC)
- 2018 Protection des données personnelles : le nouveau droit, CNAM (MOOC)
- 2017 Les fondamentaux du marketing digital, Google
- 2013 Vendre du conseil, Ad'Missions
- 2013 RSE et Gouvernance-Assurer une bonne gouvernance de l'entreprise, Luxembourg School of Commerce
- 2012 Cinq jours pour entreprendre, CCI Formation
- 2011 Prise de RV par téléphone, Ad'Missions
- 2011 Formation de formateur, Ad'Missions
- 2010 Préparation à l'examen CIA (Certified Internal Auditor), IIA Luxembourg
- 2009 De l'évaluation interne à l'évaluation externe, Interface Santé
- 2006 Le rôle de l'audit interne dans la prévention et la détection de la fraude, IFACI
- 2006 Formation au Prix Luxembourgeois de la Qualité
- 2001 La formation des auditeurs internes ISO 9000, OLAP (Luxembourg)
- 1997 La gestion efficace du temps, Demos
- 1996 Sept outils de développement personnel à l'usage des managers, CEGOS
- 1996 Total Quality Management Seminar, Management International (Londres)
- 1995 Stage comptabilité et gestion, CECI
- 1993 IEP de Bordeaux ◦ Option Service Public ◦ Bordeaux
- 1989 Licence d'Administration Publique ◦ Université de Paris II
- 85 ◦ 90 DEUG, licence et maîtrise d'histoire ◦ Option Histoire contemporaine ◦ Université de Tours

LANGUES ◦ COMPETENCES ◦ SITUATION

- Anglais Courant ◦ missions aux USA et à Londres ◦ anglais utilisé en langue de travail
- Informatique Pack Office (Word, Excel, Powerpoint) ◦ Publisher ◦ Gestion de projet : diagrammes de Gantt
- Situation Marié, 55 ans ◦ Nationalité française