

JEROME TURQUEY

4, impasse de la Charente - 57100 Thionville

+33 (0)6 80 66 71 38

expert@qualitiges.com



DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ET RESSOURCES HUMAINES

Expert de la mise en place de stratégies d'accompagnement du changement par l'amélioration continue (expérience >20 ans) ◦ homme de vision, possédant une aptitude à anticiper les tendances émergentes et les facteurs-clés d'une performance durable pour les organisations et leurs personnels ◦ capable d'évoluer en toute autonomie et persévérance dans des environnements à enjeux stratégiques, je souhaite mobiliser ma passion pour l'aide au pilotage de l'entreprise.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 06/11 **Consultant Formateur en Management et RH / Enseignant à l'Université de Lorraine**

- Création de la SASU Qualitiges en juillet 2012 (conseil en management et gouvernance : accompagnement ISO 9001 :2015, prévention des risques ...) ◦ free-lance entre 06/11 et 06/12
- Enseignant en licence Qualité Hygiène Santé Sécurité Environnement et en licence Logistique et pilotage des flux (gestion de projet, audit interne, excellence et qualité, anglais en entreprise, tutorat d'étudiants) et en Master logistique hospitalière (gouvernance hospitalière, démarche qualité, gestion de projet, audit interne) ◦ membre de jurys de licence et jury VAE
- Dépôt à l'INPI en juin 2011 de la marque « Qualitiges : la démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges »
- Rédacteur depuis décembre 2016 sur le blog spécialisé : Management en Milieu de Santé (<https://managersante.com/blog/>) : « Peut-on faire évoluer les procédures d'appréciation de la qualité des établissements de santé ? » (9 mars 2018), « L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) est-elle perfectible en France, dans l'intérêt du patient ? le cas du Levothyrox » (21 août 2017), « Comment réagir face à un rapport négatif de l'ARS ? » (16 juin 2017), « Peut-on condamner un Hôpital, personne morale, pour harcèlement moral avec responsabilité établie de son seul Directeur ? » (27 mars 2017), « Les systèmes de gestion des plaintes et réclamations dans les rapports de certification » (17 février 2017), « Valeurs, missions & stratégie dans les rapports de certification : le manque de gouvernance » (2 janvier 2017), « Le « document unique » : bilan des rapports de Certification HAS des ES, peut mieux faire !!! » (5 décembre 2016)

05/07 ◦ 03/12 **Responsable qualité et communication**, rattaché au Directeur Association de l'Hôpital St Joseph ◦ Hôpital gériatrique et EHPAD ◦ 80 collaborateurs ◦ 57430 Sarralbe ◦ établissement en cours de restructuration dans le cadre de la loi « Hôpital, Patients, Santé & Territoires »

- Réingénierie de l'organisation et réalisations d'études sur le plan légal et réglementaire ◦ animation de la politique de communication (journal interne, organisation d'événements télévisés) et de sécurité ◦ management de la politique qualité ◦ conception et animation d'une formation inter au "simulateur de vieillesse" pour les personnels soignants du secteur (sélection pour une communication au congrès mondial de Gériatrie et Gériatrie) ◦ Présidence occasionnelle du CHSCT

01/05 ◦ 04/07 **Consultant-formateur** free-lance

- Publication d'un livre de management et gouvernance : Vus... Pas pris. (Le publieur, 2006) ◦ professeur vacataire à l'ESCEM et à l'Université de Strasbourg

10/02 ◦ 12/04 **Chargé de mission**, rattaché au Responsable du département Stratégie des organisations et de la production

CRP Henri Tudor ◦ Centre de recherche public ◦ 200 collaborateurs ◦ Luxembourg

- Réalisation du Guide Luxembourgeois de la Qualité (2003, 2004, 2005) et d'audits organisationnels ◦ recherches sur la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) ◦ évaluateur senior du prix Luxembourgeois de la Qualité d'établissements hospitaliers et sociaux ◦ rédaction de la newsletter et animation de la hotline du Mouvement Luxembourgeois de la Qualité ◦ organisation de conférences et pilotage de la veille
- Conduite du projet transfrontalier TRANSQUAL de développement du management de la qualité (Inter-reg III) ◦ création d'un diagnostic d'auto-évaluation par rapport à la norme ISO et d'un portail thématique sur la qualité ◦ dépôt d'un projet sur l'éthique des affaires et la gouvernance

05/02 ◦ 09/02 **Consultant-formateur free-lance** Leadership & Management ◦ Tower Training & Consulting ◦ Luxembourg

- 07/00 ◦ 04/02 **Organisation manager**, rattaché au Directeur Général ◦ KC ◦ Société de communication ◦ 90 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Pilotage du système qualité sur le périmètre complet de l'entreprise ◦ management de la performance au travers d'indicateurs clés ◦ conseil au dirigeant
- 06/99 ◦ 06/00 **Registration controller**, rattaché au responsable de la Shareholder Administration Schroder Investment Management ◦ Fond d'investissement ◦ 120 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Diffusion d'une culture Qualité (norme ISO) au travers de la construction du système documentaire et de contrôle interne sur le périmètre Shareholder Administration ◦ création d'un outil d'auto-évaluation de la performance quotidienne ◦ reporting hebdomadaire
- 08/98 ◦ 05/99 **Formation qualifiante au Management de la qualité** (modèle Total Quality Management) et Quality Advisor ◦ Greta Paris/Melun & Aon Consulting ◦ Services financiers ◦ Londres
- 09/95 ◦ 07/98 **Contrôleur**, rattaché au Directeur des Régions ◦ RAM-GAMEX ◦ Assurance maladie-maternité des artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs ◦ 1200 collaborateurs ◦ Paris
- Animation d'un processus d'amélioration continue au travers d'indicateurs : mesure des écarts entre les niveaux de performance attendus (organisationnels, financiers) et les pratiques sur l'ensemble des centres en France ◦ appui à la maîtrise de la qualité des organisations lors de la mise en œuvre des centres d'appels

FORMATION ◦ LANGUES ◦ COMPETENCES ◦ SITUATION

1993 IEP de Bordeaux ◦ Option Service Public ◦ Bordeaux

1989 Licence d'Administration Publique ◦ Université de Paris II

85 ◦ 90 DEUG, licence et maîtrise d'histoire ◦ Option Histoire contemporaine ◦ Université de Tours

Anglais Courant ◦ missions aux USA et à Londres ◦ anglais utilisé en langue de travail

Informatique Pack Office (Word, Excel, Powerpoint) ◦ Publisher ◦ Gestion de projet : diagrammes de Gantt

Situation Marié, 52 ans ◦ Nationalité française