

Savoir identifier les mines d'amélioration continue dans le contentieux

Jérôme Turquey

Intervenant :

Après des études à Sciences Po Bordeaux, Jérôme Turquey a exercé des fonctions d'auditeur interne qui lui ont permis d'appréhender dans ses missions toutes les fonctions de l'entreprise.

Puis il s'est spécialisé en management de la qualité et RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) pour accompagner les entreprises dans leur développement durable, notamment en réconciliant deux fonctions qui ne communiquent pas : le juridique et la qualité. Il a ainsi déposé la méthode Qualitiges[®] - La démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges.

Au service de ses clients chefs d'entreprises dans leurs relations avec les parties prenantes et pour le développement d'une gouvernance efficiente, il accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue en complémentarité des autres professionnels (avocats, experts comptables, notaires,...) pour construire une gouvernance solide permettant de diminuer les coûts et de le mesurer.

Savoir identifier les mines d'amélioration continue dans le contentieux

Objectifs

La formation a pour objectif de :

- Comblent un vide à l'interface entre les professionnels du droit et la fonction qualité/organisation
- Prendre conscience du lien qu'il y a entre un jugement (défavorable ou non à l'entreprise) et les processus internes

Pré-requis

Aucun

Public

Direction, responsables de service (Ressources Humaines, Juridique), responsable qualité

Programme détaillé

1. Découvrir la Méthode Qualitiges® à travers une étude de cas contenant :
 - deux litiges inspirés de vrais jugements en Cassation
 - des courriers ou courriels
 - des fiches de poste
 - des notes de service
 - ...
2. Etre accompagné dans la mise en œuvre de la méthode sur une ou deux journée(s) :
 - Choix par l'entreprise de cas de son précontentieux et son contentieux
 - Relecture managériale
 - Plan d'actions correctives et préventives

Durée

2 ou 3 journées de 7 heures

Les plus

Découverte de gisements d'amélioration continue dans le contentieux et précontentieux de l'entreprise par la Méthode Qualitiges®

Délivrable : plan d'amélioration continue

Méthode pédagogique et évaluation

- Pédagogie participative
- Méthodes et outils proposés de manière à faciliter leur utilisation et appropriation
- Formation axée sur les échanges entre participants et sur l'aspect pratique
- Validation des acquis

Application pratique tout au long de la formation