

Savoir-être de l'auditeur interne

Jérôme Turquey

Intervenant :

Après des études à Sciences Po Bordeaux, Jérôme Turquey a exercé des fonctions d'auditeur interne qui lui ont permis d'appréhender dans ses missions toutes les fonctions de l'entreprise.

Puis il s'est spécialisé en management de la qualité et RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) pour accompagner les entreprises dans leur développement durable, notamment en réconciliant deux fonctions qui ne communiquent pas : le juridique et la qualité. Il a ainsi déposé la méthode Qualitiges[®] - La démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges.

Au service de ses clients chefs d'entreprises dans leurs relations avec les parties prenantes et pour le développement d'une gouvernance efficiente, il accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue en complémentarité des autres professionnels (avocats, experts comptables, notaires,...) pour construire une gouvernance solide permettant de diminuer les coûts et de le mesurer.

Savoir être de l'auditeur interne

Objectifs

La formation a pour objectif connaître comprendre les aspects psychologiques en jeu dans le cadre d'un audit entre l'auditeur et l'audité et mieux appréhender l'audit que ce soit en tant qu'auditeur ou audité

Pré-requis

Aucun

Public

Auditeurs internes du système de management de la qualité, futurs auditeurs internes du système de management de la qualité

Programme détaillé

1. Connaître les conditions préalables de réussite de l'audit
2. Appréhender l'audit du point de vue de l'audité
 - Les états d'âme que peut ressentir l'audité
 - Les difficultés que peut rencontrer l'audité
3. Appréhender l'audit du point de vue de l'auditeur
 - Les difficultés que peut rencontrer l'auditeur
 - Les états d'âme que peut ressentir l'auditeur
4. Vivre des mises en situation

Durée

½ journée de 3.5 heures

Les plus

Délivrable : grille des bonnes attitudes de l'auditeur de de l'audité

Méthode pédagogique et évaluation

- Pédagogie participative
- Méthodes et outils proposés de manière à faciliter leur utilisation et appropriation
- Formation axée sur les échanges entre participants et sur l'aspect pratique
- Validation des acquis

Application pratique tout au long de la formation