

**Réussir le changement culturel interne
pour le passage à (de) l'ISO 9001 :2015**

Jérôme Turquey

Intervenant :

Après des études à Sciences Po Bordeaux, Jérôme Turquey a exercé des fonctions d'auditeur interne qui lui ont permis d'appréhender dans ses missions toutes les fonctions de l'entreprise.

Puis il s'est spécialisé en management de la qualité et RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) pour accompagner les entreprises dans leur développement durable, notamment en réconciliant deux fonctions qui ne communiquent pas : le juridique et la qualité. Il a ainsi déposé la méthode Qualitiges[®] - La démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges.

Au service de ses clients chefs d'entreprises dans leurs relations avec les parties prenantes et pour le développement d'une gouvernance efficiente, il accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue en complémentarité des autres professionnels (avocats, experts comptables, notaires,...) pour construire une gouvernance solide permettant de diminuer les coûts et de le mesurer.

Réussir le changement culturel interne pour le passage à (de) l'ISO 9001:2015

Objectifs

La formation a pour objectif de comprendre les enjeux de management et gouvernance de la nouvelle norme ISO 9001 pour se les approprier et mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) qui soit vivant et pragmatique.

Pré-requis

Aucun

Public

Direction, Responsable Qualité, Salariés

La formation, autour de thèmes qui abordent les exigences de l'ISO 9001:2015, concerne tous les personnels car la Qualité est l'affaire de tous.

Programme détaillé

1. Clarifier les motivations de l'entreprise pour sa démarche qualité
2. Mettre en œuvre le leadership dans l'entreprise
3. Identifier la sphère d'influence de l'entreprise
4. Connaître le(s) métiers(s) de l'entreprise et sa(leur) maîtrise
5. Se prémunir des risques pour l'entreprise
6. Identifier les gisements d'amélioration continue de l'entreprise

Durée

En workshops à la carte selon les besoins identifiés de l'entreprise et de sa direction

Les plus

Approche non normative pragmatique de la norme ISO 9001 pour faciliter sa compréhension et l'adhésion du personnel au changement.

Délivrable : Feuille de route pour passer à l'ISO 9001:2015

Méthode pédagogique et évaluation

- Pédagogie participative
- Méthodes et outils proposés de manière à faciliter leur utilisation et appropriation
- Formation axée sur les échanges entre participants et sur l'aspect pratique : mise en situation
- Validation des acquis

Application pratique tout au long de la formation