

## **Etre auditeur interne du système de management de la qualité**

**Jérôme Turquey**

Intervenant :

Après des études à Sciences Po Bordeaux, Jérôme Turquey a exercé des fonctions d'auditeur interne qui lui ont permis d'appréhender dans ses missions toutes les fonctions de l'entreprise.

Puis il s'est spécialisé en management de la qualité et RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) pour accompagner les entreprises dans leur développement durable, notamment en réconciliant deux fonctions qui ne communiquent pas : le juridique et la qualité. Il a ainsi déposé la méthode Qualitiges<sup>®</sup> - La démarche novatrice d'amélioration continue par l'analyse des litiges.

Au service de ses clients chefs d'entreprises dans leurs relations avec les parties prenantes et pour le développement d'une gouvernance efficiente, il accompagne les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue en complémentarité des autres professionnels (avocats, experts comptables, notaires,...) pour construire une gouvernance solide permettant de diminuer les coûts et de le mesurer.

## **Etre auditeur interne du système de management de la qualité**

### Objectifs

La formation a pour objectif connaître le savoir, savoir-faire et savoir être de l'auditeur interne et connaître l'ISO 19011.

### Pré-requis

Aucun

### Public

Auditeurs internes du système de management de la qualité, futurs auditeurs internes du système de management de la qualité

### Programme détaillé

1. L'évolution de la Qualité
2. Les exigences de l'ISO 9001:2015
3. L'audit interne des systèmes qualité
4. La conduite des audits internes
5. L'ISO 19011, un document ressource à connaître
6. Les autres audits internes

### Durée

1 journée de 7 heures

### Les plus

Délivrable : plan d'audit

### Méthode pédagogique et évaluation

- Pédagogie participative
- Méthodes et outils proposés de manière à faciliter leur utilisation et appropriation
- Formation axée sur les échanges entre participants et sur l'aspect pratique
- Validation des acquis

Application pratique tout au long de la formation