

JEROME TURQUEY

4, impasse de la Charente - 57100 Thionville
+33 (0)6 80 66 71 38
expert@qualitiges.com



DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE ET RH

Expert de la mise en place de stratégies d'accompagnement du changement par l'amélioration continue (expérience >20 ans)
◦ homme de vision, possédant une aptitude à anticiper les tendances émergentes et les facteurs-clés d'une performance durable pour les organisations et leurs personnels ◦ capable d'évoluer en toute autonomie et persévérance dans des environnements à enjeux stratégiques, je souhaite mobiliser ma passion pour l'aide au pilotage de l'entreprise.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Depuis 06/11 **Consultant Formateur en Management, RSE et RH / Enseignant vacataire à l'Université de Lorraine**
- Création de la SASU Qualitiges en juillet 2012 (conseil en management et gouvernance : accompagnement ISO 9001 :2015, prévention des risques, audit...) ◦ free-lance en portage salarial entre 06/11 et 06/12
 - Formateur occasionnel dans le réseau Ad'Missions (portage salarial), labellisé OPQF et référencé auprès des OPCA ◦ Numéro de formateur : 11 75 49928 75
 - Enseignant Vacataire en Licences professionnelles qualité et logistique ◦ membre de jurys
 - Membre du CODIR du Club Metz Technopole, chargé du projet PDIE au Technopole
- 05/07 - 03/12 **Responsable qualité et communication**, rattaché au Directeur Association de l'Hôpital St Joseph ◦ Hôpital gériatrique et EHPAD ◦ 80 collaborateurs ◦ 57430 Sarralbe ◦ établissement en cours de restructuration dans le cadre de la loi « Hôpital, Patients, Santé & Territoires »
- Réingénierie de l'organisation et réalisations d'études sur le plan légal et réglementaire
 - Animation de la politique de communication (journal interne, organisation d'événements télévisés), sécurité et qualité ◦ conception et animation d'une formation inter au « simulateur de vieillesse » pour les personnels soignants du secteur (sélection pour une communication au congrès mondial de Gériatrie et Gériatrie)
- 01/05 - 04/07 **Consultant-formateur** free-lance en portage salarial
- Publication d'articles et d'un livre de management et gouvernance : Vus... Pas pris. (Le publieur, 2006)
 - Enseignant vacataire à l'ESCEM et à l'Université de Strasbourg
- 10/02 - 12/04 **Chargé de mission**, rattaché au Responsable du département Stratégie des organisations et de la production, Laboratoire de Technologies Industrielles, Centre de recherche public Henri Tudor ◦ 200 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Mouvement Luxembourgeois de la Qualité : réalisation du Guide Luxembourgeois de la Qualité (2003, 2004, 2005) ◦ évaluateur senior du prix Luxembourgeois de la Qualité ◦ rédaction de la newsletter et animation de la hotline ◦ recherches sur la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) ◦ organisation de conférences et pilotage de la veille ◦ formateur ◦ audits organisationnels
 - Conduite du projet transfrontalier TRANSQUAL de développement du management de la qualité (Inter-reg III) ◦ création d'un diagnostic d'auto-évaluation par rapport à la norme ISO et d'un portail thématique sur la qualité
- 05/02 - 09/02 **Consultant-formateur free-lance** Leadership & Management ◦ Tower Training & Consulting ◦ Luxembourg
- 07/00 - 04/02 **Organisation manager**, rattaché au Directeur Général ◦ KC ◦ Société de communication ◦ 90 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Pilotage du système qualité sur le périmètre complet de l'entreprise ◦ management de la performance
 - Conseil du dirigeant
- 06/99 - 06/00 **Registration controller**, rattaché au responsable de la Shareholder Administration Schroder Investment Management ◦ Fond d'investissement ◦ 120 collaborateurs ◦ Luxembourg
- Diffusion d'une culture Qualité (norme ISO) au travers de la construction du système documentaire et de contrôle interne sur le périmètre Shareholder Administration
 - Création d'un outil d'auto-évaluation de la performance quotidienne
- 08/98 - 05/99 **Formation qualifiante au Management de la qualité (modèle Total Quality Management) et Quality Advisor** ◦ Greta Paris/Melun & Aon Consulting ◦ Services financiers ◦ Londres
- 09/95 - 07/98 **Contrôleur-auditeur interne**, rattaché au Directeur des Régions ◦ RAM-GAMEX ◦ Assurance maladie-maternité des artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs ◦ 1200 collaborateurs ◦ Paris
- Animation d'un processus d'amélioration continue au travers d'indicateurs : mesure des écarts entre les niveaux de performance attendus (organisationnels, financiers) et les pratiques sur l'ensemble des bureaux
 - Participation aux projets (par exemple mise en œuvre de centres d'appels)

FORMATION ◦ LANGUES ◦ COMPETENCES ◦ SITUATION

- 1994 Formation en comptabilité et gestion ◦ CECI (Centre d'Etudes du Commerce Internationale) ◦ Paris
- 1993 IEP de Bordeaux ◦ Section Service Public ◦ Bordeaux
- 1989 Licence d'Administration Publique ◦ Université de Paris II
- 1985 - 1990 DEUG, licence et maîtrise d'histoire ◦ Option Histoire contemporaine ◦ Université de Tours
- Anglais Courant ◦ expériences professionnelle aux USA, à Londres et au Luxembourg avec anglais langue de travail
- Informatique Pack Office (Word, Excel, Powerpoint) ◦ Publisher ◦ Gestion de projet : diagrammes de Gantt
- Situation Marié, 51 ans ◦ Nationalité française